

DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL CON PROFESIONALES EN FORMACIÓN DE CARRERAS DE PEDAGOGÍA

Formación de docentes en competencias socio afectivas

ANA MARCELA FIGUEROA MORI

Colabora: MIGUEL REYES TORRES

Universidad de Playa, Valparaíso, Chile

Resumen

Junto a un Equipo de Profesionales se implementó durante el primer y segundo semestre del año 2012 una experiencia pedagógica denominada: “*Módulo de formación basado en competencias, Desarrollo de la inteligencia emocional*”. Varios jóvenes profesionales en formación de primer año de las carreras de Educación Básica, Matemáticas y Computación y Educación Musical, pertenecientes a la Universidad de Playa Ancha en Valparaíso, tuvieron la oportunidad de desarrollar experiencias de aprendizaje que permitieron trabajar sus competencias de Autoestima y Empatía, desde la Inteligencia Intra e Interpersonal en dos módulos respectivamente.

Se plantearon contenidos a nivel Conceptual, Procedimental y Actitudinal, los que junto a una metodología activa y participativa, mediante talleres realizados clase a clase, permitieron que cada persona avanzara en el descubrimiento de sí mismo y de los demás. Los instrumentos de evaluación evidenciaron el desempeño de las competencias desarrolladas durante cada semestre, las condiciones sobre clima de aula que favorecieron el aprendizaje y desafíos para la mejora en la implementación de los módulos.

El éxito de esta experiencia, permitió reconocer la urgente necesidad de revisar los modelos curriculares vigentes y gestionar con seriedad la implementación efectiva y afectiva de estrategias innovadoras en cada clase, que permitan ayudar a las personas a ser más conscientes de sí mismas, no sólo desde su inteligencia cognitiva, sino fundamentalmente desde su inteligencia emocional para optimizar un desarrollo más integral a nivel universitario, en proyección a una vida laboral cada vez más desafiante.

1. Contextualización

Este trabajo se ha desarrollado en una universidad regional, laica que tradicionalmente ha atendido a sectores populares, de una realidad socio-cultural compleja. Los estudiantes, en su mayoría, provienen de hogares más vulnerables con diversos valores y son los primeros que en su familia inician la educación universi-

taria.¹ En esta universidad, el modelo de formación universitaria está fuertemente centrado en la razón, descuidando componentes socio-afectivos que potencien el desarrollo de su ser emocional y espiritual.

Como Salesianos Cooperadores hemos asumido la tarea que en espíritu de Iglesia Don Bosco nos ha asignado. Conscientes de la Gracia que Dios Trino nos ha regalado en nuestro Núcleo de Ser, desde nuestro compromiso apostólico le damos un valor agregado a algunas asignaturas de la malla curricular y una connotación salesiana como el Taller de Desarrollo Personal.²

Nuestro compromiso como profesores es darles una *Buena Noticia* a los jóvenes estudiantes: ayudarles a reconocer su Núcleo de Ser, para que como futuros educadores, descubran y construyan su propio Proyecto Personal de Vida ³, y que desde allí ellos puedan empatizar con los niños y jóvenes que estarán a su cargo en las distintas escuelas y liceos en los que van a desempeñarse. Tenemos certeza de que la acción silenciosa del Espíritu Santo se va encargando de dar una connotación muy singular a cada clase realizada para alcanzar este propósito. Asimismo, va actuando gradualmente mientras avanza el tiempo del semestre, para animar a los jóvenes en formación a comprender que forjar un Proyecto Personal de Vida implicará confiar y asumir un Proyecto Divino que puede ser distinto del que anhelan.

La presente Experiencia Pedagógica tuvo lugar la Universidad de Playa Ancha de Valparaíso. Esta institución educativa ha estado ocupada desde hace varios años en gestionar la mejora continua para hacer más efectivos sus procesos. En una Síntesis del Proyecto Educativo Institucional se mencionan los componentes del marco curricular a desarrollar en la Universidad de Playa Ancha. Entre otros, uno que está directamente relacionado con los desafíos que dieron lugar al desarrollo de la experiencia pedagógica que en este documento se presenta es: “La formación del sello institucional: referido a capacidades de diálogo y comunicación, trabajo en equipo, liderazgo, formación ética, filosófica y social que permitan una comprensión crítica del mundo y de la cultura”.⁴

La Universidad de Playa Ancha mediante su Área de Desarrollo Personal desde el año 1999 y hasta el 2013 estuvo impartiendo una asignatura que permitía a los jó-

¹ En el Estatuto de los Salesianos Cooperadores en el art. 2, referido al compromiso apostólico, y el art. 8, punto 5, se dice que “*los salesianos cooperadores sostienen la actividad misionera de la Iglesia y se comprometen por la educación en la universalidad como apertura al diálogo entre las culturas*”.

² En el Reglamento que completa el Proyecto de Vida Apostólica definido en el Estatuto de la Asociación, se enuncia en el Capítulo 1 art. 2 punto 3: “*Los salesianos cooperadores en la realidad socio cultural prestan atención y valoran la dimensión ética de la cultura. Se mantienen constantemente al día sobre la evolución de los medios de comunicación social, sobre todo por la influencia que tienen en la formación de los jóvenes, de las familias y de las clases populares*”.

³ En el artículo 9, referido al servicio de educación cristiana, en el punto 4 se dice: “*Se comprometen a ayudar los jóvenes a madurar un proyecto de vida para testimoniar su presencia cristiana y salesiana en la Iglesia y en la sociedad*”.

⁴ Cf. Plan de Desarrollo Estratégico Institucional, en Pagina Web Universidad de Playa Ancha.

venes de primer año de diferentes carreras pedagógicas, descubrir su desarrollo intra e interpersonal y estimular el área socio-afectiva desde valores que ayudan a mejorar la calidad de vida humana y complementar la formación profesional. Esta asignatura de Desarrollo Personal fue trabajada dentro de la malla curricular de varias carreras pedagógicas y tuvo un carácter de obligatoria.

Desde sus inicios coordinó esta Área el Dr. Miguel Reyes Torres, constituyendo un equipo junto a académicos de diversas especialidades, quienes fueron perseverantes en el desafío de implementar este Taller. Parte de este Equipo de profesionales trabajó durante el año 2012 en la mejora del Programa de Desarrollo Personal y su adaptación a un Módulo de Formación basado en Competencias, intentando alinear con el modelo de innovación curricular que actualmente aún implementa la universidad.

El Equipo que logró implementar en las aulas el “Módulo de formación basado en competencias”, subtítulo “Desarrollo de la inteligencia emocional” fue el siguiente: Evelyn Garlick Plaza, Asistente Social y Magister en Desarrollo Personal e Interpersonal; Freddy Farías Madriaza, Profesor de Educación Musical y Magister en Musicoterapia y quien describe, Ana Marcela Figueroa Mori, Educadora de Párvulos y Magister en Comunicación Educativa.⁵ Con mucho entusiasmo y dedicación profesional, tuvimos la oportunidad de trabajar con jóvenes con quienes fuimos descubriendo un gran potencial humano desde lo individual a lo colectivo.

Sabemos que la educación debe contribuir al desarrollo global de cada persona en todas sus dimensiones, y que ella permite a los seres humanos estar en condiciones de dotarse de un pensamiento autónomo, crítico y de elaborar un juicio propio, para determinar por sí mismos qué deben hacer en las diferentes circunstancias de la vida. Por ello es preciso, entonces, destacar que ninguno de estos propósitos sería posible si en el aula existe un ambiente de caos. En esto radica la importancia de propiciar un clima favorable previo al aprendizaje, pero sobre todo para el desarrollo integral de la persona, considerando todos los ámbitos de su Ser. Este desafío fue la clave para llevar a cabo el desarrollo de estos talleres de Desarrollo Personal y hacerlos operativos al trabajar el Módulo por Competencias. En ellos cada profesor tuvo la oportunidad de crecer junto a los jóvenes en formación, estudiantes de las diferentes carreras universitarias con los que se trabajó.

Un clima favorable y una interacción sana entre pares y con el profesor, es una necesidad fundamental para desarrollar un proceso educativo efectivo y con sentido. Nos hemos ocupado de favorecer una sana convivencia para el logro de aprendizajes, evitando que se produzca disrupción entre los jóvenes al interior del aula. A menudo, muchos profesores observan algunas conductas disruptivas, pero no se detienen a revisar su origen, así es que nos preparamos para enfrentar estas posibles conductas realizando un diagnóstico de las emociones previas de los estudiantes, para conocerlos mejor antes de implementar la Experiencia Pedagógica del taller. Para ello fue necesario acercarnos a los jóvenes con cariño y buscar en su mundo interior.

⁵ Equipo de Profesionales que formó parte del Equipo de Desarrollo Personal de la Universidad.

La implementación de esta experiencia pedagógica potenció en todo momento el descubrimiento personal e interpersonal entre profesores, estudiantes y compañeros entre sí, lo cual impidió que se manifestaran conductas disruptivas que limitaran el desarrollo normal de los talleres. Reconocemos que una de las ventajas de usar estrategias metodológicas activas y participativas ayudó a crear un ambiente positivo y de respeto dentro y fuera de las aulas.

La profesora e investigadora Rosa Marchena dice al respecto: “Hay muchos elementos que tomar en cuenta al desarrollar la gestión de aula: elementos del currículo, actividades, metodologías que se utilizan, formas de evaluar, la organización del aula, distribución de los estudiantes, forma de percibir y valorar lo que hacen profesores y estudiantes. En cuanto a las concepciones, es preciso concebir el aula más que como un lugar donde enseñar, como un lugar de relaciones. Es el tipo de relación profesor-estudiante el que puede facilitar o dificultar el desarrollo de la clase”.⁶ La relación a la que se hace referencia no es de amistad, sino profesional, pero principalmente una relación entre personas. Citamos a esta experta para confirmar que durante el proceso de desarrollo de los talleres trabajados con los jóvenes profesionales en formación en esta experiencia pedagógica, cada docente consideró estos elementos enunciados, pues sabíamos que ocuparnos de ellos era fundamental para el logro de resultados positivos.

El rol de educadores fue desempeñado con responsabilidad y compromiso hacia los estudiantes. Nos ocupamos de cuidar muchos detalles en la planificación de cada taller y de dar protagonismo a los jóvenes en cada uno de ellos. *“Lo que hace un estudiante en el aula puede ser causa de lo que hace un profesor, de las actividades que le manda elaborar y, evidentemente, también lo que hace un profesor puede ser causa de lo que hace el estudiante. Los dos protagonistas interaccionando construyen toda una red contextual intensamente trenzada que va generando el acontecer de una clase”*.

2. Descripción general de la experiencia

La experiencia de desarrollo del Módulo fue realizada con jóvenes profesionales en formación pertenecientes al primer año universitario en las Carreras de Educación Básica, Matemáticas y Computación y Educación Musical durante el año 2012.

La implementación del Módulo de Taller se llevó a cabo entregando, en la primera sesión de trabajo, un Programa General a cada uno de los Profesionales en Formación de cada Carrera para ser revisado y consensuado en cuanto a exigencias específicas que este demandaba desde la obligatoriedad de asistencia a clases, el estilo de participación, la explicación de las etapas de desarrollo, la forma de evaluación y propuestas de acción según contexto de aula.

⁶ MARCHENA, ROSA (2009), *El aula por dentro. Cómo mejorar su gestión y organización*, Madrid, Wolters Kluwer, pág. 23.

Se dieron a conocer las Competencias y Sub-Competencias a trabajar durante un semestre, las que incluían el desarrollo y valoración de Autoestima y Empatía. Asimismo se definió operacionalmente cada una de ellas desde la Inteligencia Intra e Interpersonal. También fueron planteados los Contenidos a nivel Conceptual, Procedimental y Actitudinal que sustentan el Módulo. Fueron descritas algunas actividades y temas a trabajar según fechas disponibles para la realización de cada Taller durante el semestre. Fueron presentadas algunas estrategias metodológicas a usar e instrumentos de evaluación. Se especificaron los Niveles de Dominio, indicadores y descriptores para la evaluación de desempeño esperado. La presentación del Módulo incluyó algunas referencias bibliográficas como base para apoyar los talleres.

La metodología básica para realizar durante cada semestre incluyó: trabajo de equipos colaborativos, salidas a terreno, juego de roles, lecturas de textos y análisis de documentos, expresión artística con diversos recursos, reflexión a partir de fichas de trabajo, exposición de trabajos y experiencias individuales y colectivas, diseño de una Bitácora personal, elaboración de un tríptico individual, creación de mapas mentales, preparación de actividad de proyección social como la “Gratifería”, completación de formatos de evaluación diseñados para la auto-evaluación y co-evaluación.

3. Resultados y proyecciones

Nuestra experiencia como docentes universitarios ha significado, para nuestro desarrollo personal, potenciar las propias competencias de autoestima y empatía hacia el grupo de profesionales en formación con los que trabajamos durante un semestre y también hacia el equipo de profesionales con los que constituimos el Equipo que diseñó este Módulo.

Reconociendo la importancia del desarrollo de la Inteligencia Emocional durante todas las etapas de la vida, podemos confirmar que la implementación de estos talleres permitió que cada persona lograra importantes avances en el descubrimiento de sí mismo y de los demás, elementos básicos para sostener su Proyecto Personal de Vida. La pauta de evaluación que recibimos de los jóvenes al finalizar este proceso, es una evidencia que permite valorar el trabajo realizado, las condiciones sobre clima de aula muy favorable para el aprendizaje y desafíos para la mejora general del taller.

Como adultos hemos compartido con los jóvenes la experiencia de crecer juntos, tomar conciencia de nuestro desarrollo en las diferentes etapas de vida que vivimos y entusiasrnos por no perder jamás la capacidad de asombro ante el alto potencial humano que poseemos. Ser más conscientes de nuestra vocación y los dones recibidos para proyectarnos como personas y profesionales.

Según esta experiencia confirmamos que, como nos enseñó Don Bosco: educar es poner todo el corazón a disposición del otro. Lo que hemos vivenciado es testimonio de esta consigna. Al actuar en consecuencia según nuestro compromiso apostólico y vocacional, vamos siendo referentes para las futuras generaciones docentes que hoy se forman. Los jóvenes de hoy necesitan amarse más a sí mismos antes de dedicar gran parte de su vida a una profesión tan bella y compleja como es la educación formal.

Los temas de Convivencia entre las personas son hoy un gran desafío para trabajar en Educación, por ello no se puede apartar en ningún nivel de formación el Desarrollo Personal que está en permanente movimiento y sujeto a muchas variables en el tiempo. Si se esperan buenos y efectivos resultados, es fundamental poner atención a lo afectivo que nos mueve al interior o exterior de las aulas. Los jóvenes de hoy demandan modelos de profesores consecuentes y sensibles a sus necesidades afectivas, pues su rendimiento académico será mejor en la medida que sepan y sientan lo que aprenden.

La gestión de aula a cargo de un líder pedagógico que da protagonismo a sus estudiantes, se evidencia en las interacciones que se producen durante y después de la intervención educativa. Particularmente nos sentimos satisfechos de haber compartido y aprendido a desarrollar mejor algunas áreas de la inteligencia desde lo emocional con cada uno de los estudiantes con los que nos relacionamos durante esta experiencia pedagógica, pues ello ha marcado una etapa muy importante en nuestras vidas.

Entre las proyecciones percibimos la necesidad de implementar esta experiencia en otros entornos educativos y desarrollar alguna investigación-acción que nos permita profundizar aún más en esta área.